

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление услуги широкополосного доступа к сети Интернет

Общество с ограниченной ответственностью «Новороссийская телекоммуникационная компания» (ООО «НТК») (далее «Оператор»), в лице генерального директора Моша Сергея Игоревича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу оферту на предоставление услуг широкополосного доступа в сеть Интернет на следующих условиях:

1 Общие положения

«**Абонент**» - физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым Оператором заключен Договор, на условиях настоящей Оферты;

«**Абонентский комплект**» - радиооборудование производства Motorola Inc., предоставляемое Абоненту на срок действия Договора об оказании услуг широкополосного доступа к сети Интернет;

«**Агент**» - означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователями за оказанные Оператором Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователями на основании договора, заключенного с Оператором;

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой;

«**Биллинговая система**» - сертифицированная надлежащим образом автоматизированная система расчетов за Услуги связи;

«**Договор**» - договор об оказании услуг широкополосного доступа к сети Интернет с оплатой указанных услуг посредством авансового платежа, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее – «Акцепт»);

«**Заявка на доступ к услуге**» - заявка на предоставление доступа к сети передачи данных Оператора (установку Абонентского комплекта) с целью обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи;

«**Карта доступа к сети Интернет**» - карта Оператора, содержащая имя и пароль (уникальные идентификаторы Абонента в биллинговой системе Оператора) доступа к сети Интернет. Предоставляется Абоненту при первоначальной установке абонентского комплекта или приобретается Абонентом самостоятельно при доступе к Услугам Оператора по технологии Wi-Fi в публичных местах доступа в интернет Hot Spot (в данном случае карта обладает определенным номиналом и сроком действия);

«**Карта оплаты**» - средство, позволяющее Абоненту использовать Услуги Оператора, идентифицировав Абонента для Оператора как плательщика;

«**Лицевой счет**» - уникальный идентификационный номер, присваиваемый каждому Абоненту в биллинговой системе Оператора;

«**Личный кабинет**» - инструмент, расположенный на официальном сайте Оператора, позволяющий Абоненту: управлять средствами на лицевом счету, просматривать статистику пользования Услугами, изменять тарифный план, получать уведомления об изменениях в условиях предоставления Услуг, проведении регламентных профилактических работ на сети Оператора и прочее. Параметры доступа в личный кабинет (имя пользователя и пароль) предоставляются Абоненту при подключении к сети передачи данных Оператора;

«**Нормы пользования сетью Интернет**» - нормы, размещенные на Открытом Форуме Интернет-Сервис Провайдеров по адресу: <http://www.russianlaw.net/law/acts/z25.htm>;

«**Оферта**» - предложение Оператора, адресованное физическому лицу, желающему воспользоваться Услугой широкополосного доступа к сети Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi в местах публичного доступа в сеть Интернет (точки Hot Spot Оператора,

список которых размещен на его официальном сайте www.idalgo.pro) или Услугой широкополосного доступа к сети Интернет с использованием Абонентского комплекта на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, при наличии у Оператора технической возможности;

«**Официальный сайт**» - информационный портал Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу www.idalgo.pro;

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами связи;

«**Трафик**» - объем информации принимаемой и передаваемой окончательным оборудованием Абонента из/в сеть Интернет;

«**Услуга**» - или услуги широкополосного доступа к сети Интернет, в том числе дополнительные услуги по заявлению Абонента, предоставляемые Оператором на условиях и в соответствии с положениями настоящей Оферты. Подробный перечень услуг Оператора приведен на его официальном сайте по адресу www.idalgo.pro .

2 Предмет

Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услугу широкополосного доступа к сети Интернет (далее – Услуга), а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями законодательства РФ.

3 Заключение договора

3.1 Телематические услуги связи оказываются оператором связи на основании договора.

3.2 В соответствии со статьями 435, 437 и 438 ГК РФ настоящая Оферта является публичным предложением Оператора о заключении договора об оказании Услуги.

3.3 Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий или в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается абоненту. Порядок осуществления конклюдентных действий, а также их перечень устанавливаются офертой.

3.4 Договор считается заключенным с момента осуществления пользователем действий, направленных на получение и (или) использование телематических услуг связи.

3.5 Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети с использованием Карты доступа к сети Интернет или заказавший установку Абонентского комплекта по адресу своего проживания, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

3.6 Договор об оказании Услуг заключается путем акцепта (принятия) настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.7 Безоговорочный акцепт (принятие) условий настоящей Оферты (далее – договор) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ заключается в осуществлении Абонентом следующих конклюдентных действий, направленных на получение Услуги: подписание и подача Абонентом Оператору Заявки на доступ к Услуге с внесением Абонентом на лицевой счет единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Оператора, месячной абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом в случае подключения с использованием абонентского комплекта.

3.8 Идентификация пользователя осуществляется оператором связи путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии) пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность, либо иным способом, обеспечивающим достоверное установление указанных сведений. Идентификация окончательного оборудования

осуществляется средствами связи оператора связи путем определения уникального идентификатора оборудования сетей передачи данных.

3.9 Оператор действует на основании лицензий № Л030-00114-77/00069164 от 21.12.2018 г. на оказание телематических услуг связи и № Л030-00114-77/00082819 от 25.10.2021 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче для целей передачи голосовой информации.

3.10 Все нормы указанные в настоящей Оферте соответствуют РД 45.129-2000.

3.11 Оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется на основании договора, заключенного в письменной форме. Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии лицо, имеющее намерение заключить договор (далее - заявитель), подает оператору связи заявление о заключении договора (далее - заявление). Порядок регистрации и форма заявлений устанавливаются оператором связи. Срок действия условий настоящего договора не ограничен.

3.12 Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

3.13 Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования телематическими услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор.

3.14 Все изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на официальном сайте Оператора в порядке, определенном пунктом 5.2.1. настоящей Оферты.

4 Условия предоставления Услуг

4.1 Услуга предоставляется при наличии технической возможности Абоненту, имеющему в своем распоряжении, владении и (или) пользовании пользовательское (оконечное) оборудование, необходимое для получения Услуги. О наличии или отсутствии технической возможности Абонент может узнать в центрах и пунктах обслуживания клиентов Оператора, по телефону +79887690406 или на официальном сайте Оператора.

4.2 В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой, не входит настройка или диагностика пользовательского (оконечного) оборудования, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на пользовательском (оконечном) оборудовании.

4.3 Началом получения Услуги является первичная регистрация абонентского комплекта Абонента в сети с применением идентификаторов (имени и пароля), указанных на Карте доступа к сети Интернет (далее - активация Карты доступа к сети Интернет) Идентификаторы прописываются на абонентском комплекте Оператором. Оператор гарантирует возможность установки абонентского комплекта начала активации Карты доступа к сети Интернет в срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня оформления Заявки на доступ к Услуге и внесения на открытый Оператором лицевой счет единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Оператора и месячной абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.4 Абонентский комплект предоставляется Абоненту бесплатно на весь срок действия настоящего Договора и подлежит возврату Оператору при его расторжении, если иное не предусмотрено п.п.4.4.1. В случае выхода радиомодуля из строя Оператор бесплатно меняет абонентский комплект за исключением случая, когда из строя выходит блок питания. Замена блока питания оплачивается Абонентом отдельно.

4.4.1 В некоторых случаях (в период действия специальных акций) возможно приобретение Абонентом оборудования в собственность у Оператора. Условия акций всегда отражаются на сайте Оператора.

4.4.2 Гарантия на монтажные работы по установке оборудования (крепление модуля, проведение кабеля) составляет три месяца с момента подписания акты выполненных работ. Гарантия на абонентский модуль при выкупе оборудования в собственность составляет один год. Гарантия не распространяется на расходные материалы (кабель, блок питания).

4.4.3 Неисправности линии связи на стороне Абонента, возникшие в виду:

- небрежной эксплуатации (повреждение кабеля, трещины на корпусе оборудования);
- использования оборудования не по назначению или нарушения правил эксплуатации (превышение напряжения в 220В);
- воздействия природных стихий (разворот антенны, потеря сигнала);
- изменения локальных особенностей рельефа и застройки, квалифицируются негарантийным случаем и их исправление производится за счет Абонента.

4.5 Условия предоставления Услуги с момента акцепта настоящей Оферты в период отсутствия потребления Услуг Абонентом, в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3.) либо по заявлению Абонента (п. 5.4.3.):

4.5.1 Для Услуг, предоставляемых с использованием абонентского комплекта и предусматривающих для обеспечения предоставления Услуги технологическое выделение порта на оборудовании Оператора в период отсутствия потребления Услуг Абонентом, в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3.) либо по заявлению Абонента (п. 5.4.3.) Оператором оказывается Услуга резервирования порта, абонентская плата в этот период не начисляется. Срок оказания Услуги резервирования порта не может превышать 60 (шестьдесят) дней в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3) либо 90 (девяносто) дней по заявлению Абонента (услуга «Добровольная блокировка» п.5.4.3) со дня начала ее оказания. Отсутствие потребления Услуг Абонентом не по вине Оператора превышающее эти периоды является основанием для одностороннего расторжения Оператором договора и использования высвободившихся технических средств (выделенного порта и абонентского модуля) в интересах другого Абонента. Повторное заключение договора (возобновление договорных отношений) оплачивается абонентом отдельно, по тарифам, опубликованным на сайте Оператора. Условия начисления, списания оплаты за Услугу резервирования порта, а также условия снятия начислений за Услугу резервирования порта («Добровольная блокировка») предусмотрены на официальном сайте Оператора. Начало пользования Услугой является основанием для прекращения оказания Услуги резервирования порта. При наличии письменного заявления Абонента Услуга резервирования порта предоставляется с учетом сроков, предусмотренных п. 5.4.3. договора.

4.5.2 Для Услуг, предоставляемых по беспроводным технологиям широкополосного доступа Wi-Fi в местах публичного доступа к сети Интернет (точки Hot Spot Оператора) на основе предоплаченных карт объем Услуг определяется номиналом и сроком действия карты с момента ее активации. В данном случае приостановление оказания Услуг по заявлению Абонента невозможно.

4.6 По инициативе Абонента возможен перенос предоставления Услуг на новый почтовый адрес при условии подачи Оператору письменного заявления не менее чем за 10 (десять) дней до даты намеченного переноса и при наличии технической возможности. Оплата переноса производится согласно тарифам Оператора.

4.7 Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за одни сутки на сайте Оператора в Личном кабинете.

4.8 Все тарифные планы Оператора основаны на абонентской системе оплаты с отчетным периодом равным календарному месяцу, являются фиксированными по стоимости и не подразумевают никаких дополнительных платежей за потребленный Трафик. списание денежных средств с Лицевого счета абонента происходит ежедневно согласно выбранного

тарифного плана пропорционально количеству дней в календарном месяце.

4.9 Предлог «до» в выбранном Абонентом тарифном плане означает, что скорость доступа к ресурсам сети Интернет, является максимально достижимой и зависит не только от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных Оператора, но и от состояния элементов сетей передачи данных прочих операторов, маршрутов прохождения трафика до серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными. Поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода времени предоставления Услуги Абоненту за пределами своей сети. Провести замер скорости в пределах сети Оператора Абонент может из Личного кабинета, расположенного на официальном сайте Оператора.

4.10 Абонент подключается по беспроводной технологии Fast Ethernet с пропускной способностью оконечного порта до 100 мб/с.

4.11 Управление полосой пропускания трафика базовой станции для каждого Абонента регулируется автоматически протоколом QoS согласно выбранного тарифного плана в зависимости от ее загруженности со стороны этого Абонента. Оператор оставляет за собой право временно ограничить суммарную полосу пропускания трафика Клиентам, перегружающим базовую станцию передачей большого объема информации используя ресурсы сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в том числе, с использованием технологии распределённого распространения файлов BitTorrent и пр.), если такое использование приводит к значительному увеличению объема трафика и снижает общую полосу пропускания трафика для других Абонентов Оператора.

4.12 На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины. Оператор не несет ответственности за оказание услуги при изменении рельефа и застройки.

4.13 При пользовании Услугой запрещается:

4.13.1 Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

4.13.2 Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

4.13.3 Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.

4.13.4 Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора.

4.13.5 Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

4.13.6 Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

4.13.7 Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

4.13.8 Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).

4.13.9 Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации и третьих стран.

5 Права и обязанности Оператора и Абонента

5.1 Оператор обязан:

5.1.1 Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего договора в центрах и пунктах обслуживания клиентов Оператора и изменениями к нему, путем размещения его на сайте Оператора по адресу www.idalgo.pro.

5.1.2 При соблюдении Абонентом условий настоящего договора и поддержании окончательного оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения профилактических работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 4.7. договора, и ремонтных работ, а также обеспечивать круглосуточную техническую поддержку по телефону +7 (988) 762-13-12, +7 (918) 02-0000-4, +7 (967) 673-08-99, +7 (900) 277-76-97, E-mail: help@idalgo.pro.

5.1.3 При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

5.2 Оператор вправе:

5.2.1 Изменять и дополнять условия договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на его официальном сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами. Если Абонент по истечении 10 (десяти) дней с момента размещения уведомления на сайте продолжает пользоваться Услугами, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

5.2.2 На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифным планам производить списание средств с лицевого счета, открытого Абоненту для учета оказанных Услуг и их оплаты.

5.2.3 В случае достижения Абонентом отрицательного баланса при пользовании Услугой предоставляемой с использованием абонентского комплекта, приостановить оказание Услуг. В период приостановления оказания Услуги Абоненту начисляется плата за резервирование порта, согласно действующим тарифам Оператора, абонентская плата в этот период не начисляется. Возобновление доступа к Услуге Оператор производит автоматически с момента пополнения Абонентом баланса лицевого счета до положительного значения.

5.2.4 Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

5.2.5 Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

5.3 Абонент обязан:

5.3.1 До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего договора в центрах и пунктах обслуживания Абонентов Оператора либо на сайте Оператора по адресу www.idalgo.pro

5.3.2 С момента регистрации в сети осуществлять ознакомление со всеми изменениями и дополнениями к настоящему договору, изменениями тарифов на официальном сайте Оператора по адресу www.idalgo.pro, в Личном кабинете, выполнять требования, изложенные в настоящем договоре.

5.3.3 Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку сертифицированного модемного устройства и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора. В случае использования Коробочного продукта настройки модемного устройства не требуется.

5.3.4 Выполнять обязательства по оплате Услуг в соответствии с условиями договора (раздел 6).

5.3.5 Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет.

5.3.6 Не использовать свои технические средства (Wi-Fi устройства) для транзита информации, поступающей из сети Оператора, другим Абонентам без Авторизации (идентификации пользователя), в том числе временно проживающим. Под использованием Wi-Fi устройств понимается такая настройка Wi-Fi устройства, через которое пакеты IP, сформированные в вычислительной сети Оператора, технически могут использоваться одновременно более 10 (десятью) абонентскими устройствами. Под абонентскими устройствами понимаются смартфоны, компьютеры, ноутбуки, телевизоры, планшеты, wi-fi роутеры и другие устройства, которые подключены к сети Оператора через Wi-Fi устройства Абонента, в том числе с использованием направленных Wi-Fi антенн. Таким образом, в рамках существующего Договора на домашний Интернет Оператора, Абонент не вправе подключать к сети Оператора одновременно более 10 (десяти) абонентских устройств. Несоблюдение Абонентом настоящего пункта, а также в случае выявления Оператором более 10 (десяти) абонентских устройств, одновременно подключенных к сети Оператора без Авторизации (идентификации пользователя), является основанием для приостановки оказания услуг связи по Договору, либо отключения Абонента.

5.4 Абонент вправе:

5.4.1 Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.1.2. договора.

5.4.2 Изменить тарифный план Услуги, подав Оператору соответствующее письменное заявление в точке продаж и обслуживания Абонентов Оператора или посредством Личного кабинета, расположенного на официальном сайте оператора по адресу www.idalgo.pro.

5.4.3 Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой) в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.2. настоящего договора.

5.4.4 Своими силами обеспечить собственную безопасность работы в сети Интернет исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность.

6 ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

6.1 При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается к Оператору по телефону и (или) путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты технической поддержки для обращений указаны в п. 5.1.2 оферты и на сайте Оператора.

6.2 Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее

регистрацию.

6.3 Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.

6.4 Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

6.5 В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в максимально возможный короткий срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии.

Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:

- авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 10 рабочих дней;
- авария магистральной линии связи – в срок не более 15 рабочих дней.

6.6 В случае если для диагностики и(или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки окончного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

7 Стоимость услуги и порядок расчетов

7.1 Стоимость Услуги определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания.

7.2 Абонент вправе изменить тарифный план Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 5.4.2. договора. В связи с необходимостью проверки технической возможности и конфигурирования абонентского комплекта за изменение тарифного плана взимается плата согласно действующим на момент изменения тарифам.

7.3 Смена тарифного плана производится с любого числа месяца (но не чаще одного раза в месяц), в течение пяти рабочих дней с момента подачи Абонентом заявления в точках продаж и обслуживания Абонентов Оператора или посредством Личного кабинета.

7.4 Форма расчета за предоставленную Услугу: наличный/безналичный платеж.

7.5 Абонентская плата начисляется ежемесячно, начиная с момента подключения Услуги. Плата за трафик начисляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и с учетом потребленного трафика. При выборе Абонентом безлимитного тарифного плана объем потребленного трафика не учитывается.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе Правилами) и Договором.

8.2 В случае просрочки платежа либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

8.3 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи,

Оператор в соответствии с п. 146 Правил вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1% (одного процента) от стоимости оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан оплатить такую неустойку Оператору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления ему Оператором требования к ее оплате.

9 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей статьей 8.

9.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Пользователь, до обращения в суд, предъявляет Оператору претензию. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные главой V «Порядок рассмотрения претензий» Правил. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для её рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 (№ 2300-1).

9.3 В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг полностью или частично, Оператор вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору - либо по месту жительства Пользователя, либо по месту нахождения Оператора.

10 ФОРС-МАЖОР

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие неопределенной силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

10.2 Если несоблюдение срока исполнения Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны, по согласованию между собой, обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

11 УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1 Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2 Любая из сторон договора имеет право досрочно расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив другую сторону не позднее, чем за тридцать (30) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.3 В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, включая возврат Абонентом Абонентского комплекта Оператору.

12 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1 Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренным статьей 3, и считается заключенным на неопределенный срок.

13 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Оператор и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

13.2 Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

13.3 Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

13.4 При наличии между Оператором и Агентом агентского договора на сбор платежей за услуги связи, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Оператору претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Оператора.

14 АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Новороссийская телекоммуникационная компания»

Юридический и почтовый адрес: 353900, Россия, Краснодарский край, г. Новороссийск,
ул. Губернского, д.30

ИНН 2315088972, КПП 231501001

р/с 40702810752460101208 в ОТДЕЛЕНИИ №8619 СБЕРБАНКА РОССИИ КРАСНОДАР

к/с 3010181010000000602, БИК 040349602

ОГРН 1022302393190

ОКПО 55947985

Тел./факс (8617) 600-061